

Aviso de privacidad del Grupo Feilo Sylvania

Junio 2019

1. Antecedentes

Este aviso de privacidad le permite saber qué sucede con los datos personales que nos proporciona o los que podemos recopilar de usted.

Se aplica a los casos donde recopilamos datos personales derivados de la venta de productos o la prestación de servicios por o en nombre del Grupo Feilo Sylvania.

2. El Grupo Feilo Sylvania

El Grupo Feilo Sylvania es propiedad de Feilo Malta Limited, (Nivel 2 Oeste, Mercury Tower, The Exchange Financial and Business Center, Elia Zammit Street, St. Julian's STJ 3155 Malta). La entidad o entidades de Feilo Sylvania que le proporcionan productos o servicios se nombran en nuestro sitio web. La específica entidad de Feilo Sylvania que recopila sus datos será considerada como el Responsable del Tratamiento. Feilo Sylvania Spain S.A.U., con domicilio en C/Julián Camarillo 42, planta 4B, 28037 Madrid, es la entidad del Grupo Feilo Sylvania que le proporciona productos o servicios y por lo tanto es considerada como el Responsable del Tratamiento.

3. ¿Qué tipos de información personal tratamos?

En caso de que tratemos datos personales, en relación con nuestros productos y servicios, estos pueden incluir:

- Datos personales y de contacto, como nombre y apellidos, detalles de contacto e historial de de los mismos
- Fecha de nacimiento, sexo y/o edad
- Nacionalidad, en caso de ser necesaria para la venta del producto o la prestación del servicio.
- Detalles de la empresa, en caso de ser necesarios para la venta del producto o la prestación del servicio.
- Registros de contacto con nosotros, como el número de teléfono y, si se pone en contacto con nosotros en línea utilizando nuestros servicios en línea o a través de nuestra aplicación de teléfono inteligente, detalles tales como los datos de ubicación de su teléfono móvil, dirección IP y dirección MAC
- Los productos y servicios que tiene o ha tenido contratado con nosotros, así como los que ha estado interesado, así como los métodos de pago utilizados.
- El uso de nuestros productos y servicios, todas las órdenes de compra y facturas
- Marketing enviado y análisis de datos, incluido el historial de comunicaciones, ya sea uso de las mismas o clics en enlaces, e información sobre productos o servicios que creemos que le puedan interesar, y análisis de datos para ayudarlo a encontrar ofertas que creemos que le son de interés o relevancia.
- Información sobre uso de los productos o servicios que mantiene con nuestros socios comerciales, como servicios financieros y productos.
- Información obtenida de terceros con su consentimiento
- Información sobre inmuebles, como ubicación, número de habitaciones, tipo de propiedad, trabajo de instalación que se haya realizado e imágenes del inmueble si correspondiera.
- Detalles financieros como métodos de pago
- Información adquirida de terceros, incluida información demográfica, detalles de finanzas pendientes, listas de marketing, información públicamente disponible e información para ayudar a mejorar la relevancia de nuestros productos y servicios.
- Información obtenida a partir del análisis del perfil de clientes, cookies, datos de uso

4. ¿Cuál es el origen de su información personal?

- Podemos recopilar información personal de las siguientes fuentes:
- Directamente de usted o de proveedores de productos y servicios
- Información generada cuando usa nuestros productos y servicios
- De un agente o distribuidor con el que trabajamos para proporcionarle productos o servicios o para proporcionarle presupuesto
- Las compañías del Grupo Feilo Sylvania si ya ha comprado o solicitado un producto con
- Socios comerciales (por ejemplo, instituciones de servicios financieros) u otros que proporcionan sus productos y servicios u operan con nuestro negocio
- Adquisición de información a través de terceros, incluida información demográfica, listas de marketing, información públicamente disponible y otra información para ayudar a mejorar nuestros productos y servicios o nuestro negocio.

5. ¿Para qué utilizamos sus datos personales?

Utilizamos sus datos personales, incluidos en la sección 3, para los siguientes propósitos:

- Evaluar una solicitud para la adquisición de productos o servicios, que incluye considerar si le ofrecemos o no el producto o servicio, el precio, el riesgo de hacerlo, la disponibilidad del método de pago y los términos y condiciones
- Gestionar productos y servicios o la solicitud de los mismos Actualización de registros, rastreo de localización y recuperación de deuda
- Gestionar cualquier aspecto del producto o servicio
- Tomar decisiones automáticas sobre ofertas de productos o servicios, el precio, el método de pago, el riesgo o los términos y condiciones del mismo
- Realizar y/o probar el rendimiento de nuestros productos y servicios
- Para mejorar el funcionamiento de nuestro negocio y el de nuestros socios comerciales
- Para la gestión y auditoría de nuestras operaciones comerciales, incluida la contabilidad
- Monitorear y mantener un registro de nuestras comunicaciones con usted y nuestro personal
- Investigación y análisis de mercado y desarrollo de estadísticas
- Comunicaciones de marketing directo y creación de perfiles relacionados para ayudarnos a ofrecerle productos y servicios relevantes, incluyendo si le ofrecemos o no determinados productos y servicios. El envío de material publicitario puede incluir SMS, correo electrónico, teléfono, correo postal, redes sociales y canales digitales (por ejemplo Facebook Custom Audiences y Google Custom Match).
- Desarrollar nuevos productos y servicios y revisar y mejorar los productos y servicios actuales
- Para cumplir con las obligaciones y requisitos legales
- Proporcionar información y análisis de nuestros clientes tanto para nosotros como para el beneficio de los socios comerciales, para proporcionar productos o servicios, ayudarnos a mejorar productos o servicios existentes, o para evaluar o mejorar el funcionamiento de nuestros negocios
- Para compartir información, según sea necesario, con socios comerciales (por ejemplo, instituciones de servicios financieros), proveedores de servicios o como parte de la prestación y administración de nuestros productos y servicios o la operación de nuestro negocio.
- Para facilitar la venta de una o más partes de nuestro negocio
- Permitir que otras empresas del Grupo Feilo Sylvania realicen cualquiera de los propósitos anteriores

6. ¿Cuáles son los motivos legales para el tratamiento de su información personal (incluso cuando la compartimos con otras personas)?

El tratamiento de sus datos personales está justificado en base a las siguientes bases legales:

A.

Cuando es necesario para proporcionarle bienes o servicios, tales como:

- Evaluar una solicitud que nos haga para un producto o servicio, incluyendo la decisión de ofrecerle o no el producto o servicio, el precio, los métodos de pago y los términos y condiciones
- Administrar productos y servicios que ya tiene con nosotros
- Actualizar registros y localización de ubicación para contactarlo sobre su cuenta con el propósito de recuperar deuda cuando corresponda
- Compartir su información personal con socios comerciales y proveedores de servicios cuando solicita un producto para ayudar a gestionar el mismo
- Todas las actividades necesarias para la gestión del producto o servicio, incluida la consulta, solicitud de pedidos, suministro y entrega, gestión de reclamaciones, reclamaciones de garantía, administración y gestión de cuentas

B.

Cuando haya un interés legítimo, como por ejemplo:

- Gestión de sus productos y servicios actualizando sus registros, localización de ubicación para contactarlo sobre su cuenta con el propósito de recuperar deuda cuando corresponda
- Mantenimiento de la seguridad de la red y de datos
- Evaluar una solicitud para un producto o servicio, incluyendo si le ofrecemos o no el producto, el precio, los métodos de pago disponibles y las condiciones del mismo
- Realizar y/o probar el rendimiento de nuestros productos y servicios
- Cumplir con guías, mejores prácticas y códigos de conducta recomendados por autoridades públicas
- Gestión y auditoría de nuestras operaciones comerciales, incluyendo contabilidad
- Monitorización y mantenimiento del registro de nuestras comunicaciones entre usted y nuestro personal (ver a continuación)
- Investigación y análisis de mercado y desarrollo de estadísticas
- Comunicaciones de marketing directo para ayudarnos a ofrecerle productos y servicios, incluida la decisión de ofrecerle o no ciertos productos y servicios. El material publicitario se podrá enviar a través de SMS, correo electrónico, teléfono, correo postal, redes sociales y canales digitales (tales como Facebook Custom Audiences y Google Custom Match).
- Desarrollar nuevos productos y servicios y revisar y mejorar los productos y servicios existentes
- Sujeto a los controles adecuados, proporcionar información y análisis de nuestros clientes a los socios comerciales, ya sea como parte de la provisión de productos o servicios, ayudándonos a mejorar productos o servicios existentes, o para evaluar o mejorar el funcionamiento de nuestros negocios
- Para facilitar la venta de una o más partes de nuestro negocio

- Compartir su información personal con personas u organizaciones para dirigir nuestro negocio cuando sea necesario.

C.

Para cumplir con nuestras obligaciones legales:

- Para cumplir con cualquiera de nuestras obligaciones y requisitos por ejemplo en relación con obligaciones fiscales, de blanqueo de dinero, etc.
- Cuando sea necesario compartir su información personal con personas u organizaciones para cumplir con cualquier obligación legal y/o reglamentaria

D.

Con su consentimiento o consentimiento explícito:

- Para algunas comunicaciones de marketing directo
- Para la creación de perfiles y otras decisiones automatizadas, para decidir si le ofrecemos un producto o servicio, método de pago , precio y los términos y condiciones del mismo.

7. ¿Cuándo compartimos su información personal con otras organizaciones?

Podemos compartir información con los siguientes terceros para los fines enumerados anteriormente:

- Empresas y proveedores de servicios del Grupo Feilo Sylvania
- Socios comerciales (por ejemplo, instituciones de servicios financieros, aseguradoras, etc) u otros involucrados en la provisión de productos y servicios
- Organismos gubernamentales y otras entidades públicas
- Otras organizaciones y negocios nos prestan servicios tales como agencias de recuperación de deudas, proveedores servidores y copias de seguridad, proveedores de software y mantenimiento informático, proveedores de archivo de documentos, proveedores de otras funciones administrativas y organizaciones de investigación de mercado que nos ayudan a desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios

8. ¿Cómo y cuándo puede retirar su consentimiento?

El tratamiento de sus datos personales está basado en su consentimiento. Puede retirarlo el mismo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros. Tenga en cuenta que la retirada de consentimiento no afecta la legalidad del tratamiento realizado antes de dicha retirada.

9. ¿Es su información personal transferida fuera del EEE?

Somos una organización global que abarca principalmente Europa, Medio Oriente y África (EMEA), América Latina (LATAM) y el sudeste asiático. Nuestra sede central se encuentra en Hungría y nuestras oficinas auxiliares se encuentran en el Reino Unido y en Bélgica. Por lo tanto, su información personal puede transferirse fuera del Espacio Económico Europeo. Si lo hacemos, nos aseguraremos de que existan mecanismos de seguridad adecuados, por ejemplo, mediante el uso de acuerdos contractuales aprobados, a menos que se apliquen excepciones.

Puede solicitar copias de dichas medidas de protección poniéndose en contacto con nosotros utilizando los detalles de contacto que puede encontrar más abajo.

10. ¿Qué debe hacer si cambia su información personal?

Debe informarnos para que podamos actualizar nuestras base de datos. Luego actualizaremos sus registros si podemos.

11. ¿Tiene que proporcionarnos su información personal?

No podemos proporcionarle nuestros productos o servicios si no nos proporciona cierta información. En los casos en que proporcionar información personal es opcional, lo dejaremos en claro.

12. ¿Tratamos información personal cuando monitorizamos comunicaciones?

En esta sección, monitorización significa: escuchar, grabar, ver, interceptar o tomar y mantener registros (según el caso) de llamadas, correos electrónicos, mensajes de texto, mensajes de redes sociales, en persona (cara a cara) reuniones y otras comunicaciones.

Podemos monitorizar donde lo permita la ley y lo haremos cuando la ley así lo requiera, para cumplir con la normativa legal, para prevenir o detectar delitos, con el fin de proteger la seguridad de nuestros sistemas y procedimientos de comunicaciones y para controlar la calidad y propósitos de formación del personal. Esta información puede ser compartida para los fines descritos anteriormente.

13. ¿Por cuánto tiempo conservamos su información personal?

A menos que se le comunique otra cosa, conservaremos su información personal de acuerdo con los siguientes criterios:

- Por el tiempo necesario mientras tengamos necesidades comerciales razonables, como gestionar nuestra relación con usted y administrar nuestras operaciones
- Por el tiempo que proporcionemos bienes y servicios y luego por el tiempo que alguien pueda presentar una reclamación contra nosotros en relación con la provisión de bienes y servicios; y/o
- Periodos de retención de acuerdo con requisitos legales.

14. ¿Cuáles son sus derechos bajo las leyes de protección de datos?

Aquí hay una lista de los derechos que todas las personas tienen bajo las leyes de protección de datos. No se aplican en todas las circunstancias. Si desea utilizar alguno de ellos, le explicaremos en ese momento si son aplicables al caso o no. El derecho de portabilidad de datos solo es relevante desde el 25 de mayo de 2018.

- Derecho a estar informado sobre el tratamiento de su información personal
- El derecho a que se rectifique la información personal si es incorrecta y a que se complete la información personal incompleta
- El derecho a oponerse al procesamiento de su información personal
- El derecho a limitar el tratamiento de su información personal
- El derecho a que se borre su información personal (el "derecho al olvido")
- El derecho de solicitar acceso a su información personal y obtener información sobre cómo la tratamos
- El derecho a mover, copiar o transferir su información personal ("portabilidad de datos")
- Derechos en relación con la toma de decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o que de otra manera le afecte significativamente

Si considera que se han vulnerado sus derechos, también puede ponerse en contacto y presentar una queja ante la autoridad de protección de datos en el Estado miembro de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción. Visite el siguiente sitio web para obtener los detalles de contacto de las Autoridades de Protección de Datos de los Estados Miembros: http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080. Puede contactarnos utilizando los datos de contactos mencionados más abajo.

15. Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse a ciertos fines de tratamiento, en particular a los datos procesados con fines de marketing directo y a los datos procesados por determinadas razones basadas en nuestros intereses legítimos. Puede contactarnos a través de info.cr@sylvania-lighting.com para ejercer estos derechos.

16. ¿Cuáles son sus preferencias de marketing y qué significan?

Podemos utilizar la dirección de su casa, números de teléfono, dirección de correo electrónico y redes sociales o canales digitales (por ejemplo, Facebook, Google y mensajes en otras plataformas) para contactarlo de acuerdo con sus preferencias de marketing. Puede parar nuestros mensajes de marketing en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de correo electrónico mercadeo@sylvania-lighting.com o siguiendo las instrucciones mencionadas en la comunicación de marketing.

17. Política de cookies

El Grupo Feilo Sylvania usa cookies. Para obtener más información y un aviso detallado de las cookies, nos referimos a nuestra [Política de Cookies](#).

18. Cambios a este aviso de privacidad

Ocasionalmente, el aviso de privacidad puede cambiar al actualizar esta página, para reflejar cambios en la ley y/o en nuestras prácticas de privacidad. Le recomendamos que consulte este aviso de privacidad para ver los cambios cuando visite nuestro sitio web: <https://sylvaniacostarica.com/>.

19. Actividades de carácter ilícito.

En el caso de que cualquier usuario de nuestra página web o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas web incluidas o accesibles a través del sitio web, deberá enviar una notificación a el propietario de la web identificándose debidamente, especificando las supuestas infracciones y declarando expresamente y bajo su responsabilidad que la información proporcionada en la notificación es exacta.

Para toda cuestión litigiosa que incumba al sitio web de el propietario de la web, será de aplicación la legislación española.

20. Publicaciones.

La información legislativa y administrativa proporcionada a través del sitio web, en su caso, no sustituye la publicidad legal de las disposiciones legales que tengan que ser publicadas formalmente en los diarios oficiales de las administraciones públicas, que constituyen el único instrumento que da fe de su autenticidad, vigencia y contenido. La información disponible en este sitio web debe entenderse como una guía de cumplimiento de la normativa de protección de datos personales

21. Contáctanos

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad, o si desea ejercer sus derechos, puede contactarnos a través de info.cr@sylvania-lighting.com