

# Reglamento

## Club del instalador Sylvania



- 1.** Se convoca anualmente a un grupo de técnicos electricistas titulados con el fin de brindar capacitaciones de índole técnico y comercial.
- 2.** La convocatoria se puede realizar por cualquier medio que Sylvania crea conveniente, incluyendo redes sociales, comunicados antes asociaciones afines o cualquier medio de comunicación.
- 3.** Se brindarán más de 40 horas de capacitaciones iniciales, las cuales tienen pruebas que deben ser aprobadas con una nota igual o superior a 80.
- 4.** Los exámenes serán revisados por el personal técnico de Sylvania y serán estos los encargados de otorgar las notas.
- 5.** Los participantes que aprueben los exámenes y registren una participación superior al 80% de las charlas, se les acreditará como Instaladores certificados Sylvania, lo que quiere decir que están capacitados para instalar productos que comercialice la empresa y NO significa que adquieran alguna relación laboral con Sylvania.
- 6.** Los instaladores certificados tendrán la posibilidad de reportar sus proyectos por medio del "Formulario de Proyecto Sylvania". Este formulario debe ser enviado completo junto con fotografías del proyecto y copia de la factura de los productos.
- 7.** A los productos utilizados en el "Formulario de Proyecto Sylvania" y luego de una revisión por parte del equipo técnico de Sylvania se les otorgará 6 meses adicionales a la garantía estipulada en la política de garantía.
- 8.** Sylvania se reserva el derecho de mantener o retirar la certificación de algún miembro del club del electricista en alguno de los siguientes casos:
  - a.** Que se demuestre que la o las instalaciones realizadas no están de acuerdo con el código eléctrico del NEC.
  - b.** Que se demuestre que la o las instalaciones realizadas no estén conformes a la especificación técnica descrita en los instructivos de instalación de cada producto o las buenas prácticas impartidas en las capacitaciones técnicas.
  - c.** Que se demuestre que se brindó un mal servicio al cliente o hablo mal de la marca.
- 9.** El técnico electricista tendrá derecho a capacitaciones periódicas de producto, en caso no participación en el 70% de las capacitaciones adicionales Sylvania, se reserva el derecho de retirar la credencial de Instalador Certificado.
- 10.** El técnico electricista acreditado tendrá derecho a una línea directa por medio de Whatsapp con el departamento de Servicio técnico con el fin de aclarar dudas en el momento de realizar alguna instalación.
- 11.** Los técnicos electricistas certificados tendrán la oportunidad de publicar su información en la página web de Sylvania, bajo previa autorización. Sylvania se reserva el derecho de retirar la información en cualquier momento que crea necesario.
- 12.** Sylvania podría solicitar la participación de los técnicos electricistas en campañas publicitarias bajo previa autorización de los participantes.

# Formulario de matrícula

Club del instalador Sylvania



## **Estimado técnico electricista**

*Agradecemos mucho su interés en participar en el Club Instalador Sylvania, esta iniciativa pretende ser una plataforma para potencia su negocio de instalación de quipos de iluminación Sylvania, por lo que queremos brindarle las mejores herramientas para que realice su trabajo de la mejor manera. Por favor complete el siguiente formulario con el fin de ser considerado.*

**Nombre:**

**Número de cédula:**

**Número de teléfono:**

**Firma (Para aceptar el reglamento previo):**

La información brindada anteriormente se utilizará exclusivamente para la selección de candidatos para participar en el Club del Instalador Sylvania. El club del instalador Sylvania es una plataforma de aprendizaje y no representa una relación laboral entre los participantes y la empresa.